

QUẢN LÝ VÀ LÃNH ĐẠO (LEADERSHIP AND MANAGEMENT)

Mã số MH: 505906

Số tín chỉ/credits	Tc (LT.BT&TH.Tự Học): 3				TCHP:			
Số tiết -Tổng:	66	LT: 33	BT: 6	TH: 0	ĐA:	BTL/TL: 27		
Đánh giá/assessment	Bài tập lớn/Assignment			30%	Essay, presentation/group assignment			
	Thi cuối kỳ/Final exam			70%	Multiple choice and writing			
- Môn tiên quyết:								
- Môn học trước:								
- Môn song hành:								
- CTĐT ngành (Mã ngành):	Bản Đồ, Viễn Thám Và Hệ Thống Thông Tin Địa Lý (8440214), Công Nghệ Sinh Học (8420201), Quản trị Kinh doanh (60340102)							
- Ghi chú khác:								

1. Mục tiêu môn học:

Giới thiệu cho sinh viên các quan điểm và ý niệm chung về lãnh đạo và quản lý, gồm các khái niệm cơ bản, lịch sử phát triển và tiến hóa, và các tiếp cận lý thuyết.

Giúp sinh viên nhận diện các vấn đề chính yếu trong lãnh đạo và quản lý các tổ chức: tính cách cá nhân, thái độ và hành vi công việc, dẫn dắt nhân viên, ..

Hỗ trợ sinh viên phát triển các năng lực cần thiết cho nhà lãnh đạo và quản lý trong tổ chức: quản lý chiến lược (hoạch định chiến lược, triển khai và đánh giá thực thi chiến lược), tư duy hệ thống, kỹ năng ra quyết định, lãnh đạo toàn diện, v.v

Giới thiệu cho sinh viên các chủ đề mới hiện đại trong lãnh đạo và quản lý: lãnh đạo doanh nghiệp tinh tâm, quản lý sự thay đổi, mô hình kinh doanh, v.v

Hiểu biết và vận dụng tư duy hệ thống và phương pháp nghiên cứu tình huống để giải quyết các vấn đề về lãnh đạo và quản lý trong tổ chức.

Aims:

Upon successful completion of this course, students should be able to:

- Describe and discuss the *notions* and *perspectives* of leadership and management, including basic concepts, history, evolution, approaches and theoretical views.
- Describe and discuss the *key issues* in leadership and management in organizations: personality, attitudes and work behaviors, leading people ...
- Develop the *techniques* and *capabilities* necessary to leaders and managers in organizations: systems/critical thinking, strategic management, skills of decision making, and more

- Present and discuss *emergent issues* relating to leadership and management: mindful business leadership, change management, business model, and more
- Understand and employ *systems thinking* and *case study method* in dealing with leadership and management in organizations

2. Nội dung tóm tắt môn học:

Môn học được thiết kế thành 4 phần chính.

Phần một trình bày các khái niệm cơ bản về lãnh đạo, bao gồm các tiếp cận về lãnh đạo (cá tính nhà lãnh đạo, kỹ năng lãnh đạo, hành vi lãnh đạo và lãnh đạo theo tình huống), các quan điểm lý thuyết về lãnh đạo (lãnh đạo chuyển hóa, lãnh đạo thích nghi, lãnh đạo đội/nhóm, v.v)

Phần hai tập trung vào nguyên lý của quản trị tổ chức, bao gồm cá tính, thái độ và hành vi công việc; hình thành sứ mạng, tầm nhìn và giá trị của tổ chức; xây dựng chiến lược; cấu trúc tổ chức và thay đổi; văn hóa tổ chức; ra quyết định; quản lý đội/nhóm; dẫn dắt nhân viên, khích lệ nhân viên, v.v.

Phần ba hướng dẫn SV phát triển các kỹ năng quản trị, bao gồm các kỹ năng cá nhân, kỹ năng làm việc tập thể, kỹ năng đội/nhóm, kỹ năng truyền thông, kỹ năng phản biện,

Phần bốn giúp SV lập kế hoạch hành động để phát triển cá nhân trở thành nhà lãnh đạo/quản lý toàn diện đáp ứng đòi hỏi của nhiều bên liên quan.

Course outline:

The course comprises 4 key sections.

Section 1 presents the fundamental concepts of leadership, including leadership approaches (traits, skills, behavioral, situational), theoretical views of leadership (transformative, adaptive, team leadership, etc).

Section 2 discusses about the principles of management, including personality, attitude and work behaviors; developing organizational missions, visions and values; developing strategies for organizations; organizational structures and changes; organizational culture; decision making; managing teams; leading people; motivating people, etc.

Section 3 helps students to develop managerial skills, including personal skills, interpersonal skills, group skills, communications skills, critical thinking skills, etc.

Section 4 helps students to make action plans to develop the total leadership competencies to meet stakeholders' demands.

3. Tài liệu học tập:

[1] *Leadership –Theory and Practice*. Peter G. Northouse. 6th edition. Sage Publication 2014.

[2] *Principles of Management*, M. Carpenter. 2012.

[3] *Cases in Leadership*. W. Glenn Rowe and Laura Guerrero. 3rd edition. Sage Publication 2013.

- [4] Armstrong's Handbook of Management and Leadership. A Guide to Managing for Results. M. Armstrong. Kogan Page. London and Philadelphia. 2nd edition 2009.
- [5] 100 Ways to Motivate Others. Chandler S. and S. Richardson. Career Press. Franklin Lakes. NJ. 2008.
- [6] Developing your leadership skills. John Adair. Kogan Page Ltd. London. 2010
- [7] New Era of Management. R. L. Daft. Sage. 11th edition. 2016.
- [8] Emotional Intelligence. D. Goleman. 26th Edition. Goltham. 2006
- [9] *Critical Thinking Tools*. Paul R. and L. Elder. FT Press 2013
- [10] *On Managing People* – Harvard Business Review 2011.

4. Các hiểu biết, các kỹ năng cần đạt được sau khi học môn học:

Sau khi hoàn tất môn học này, sinh viên có thể hình thành tư duy và năng lực cần thiết để tham gia vào các công tác lãnh đạo/quản lý các cấp độ trong một tổ chức điển hình, cụ thể là:

- Nhận diện được các đặc trưng của lãnh đạo và quản lý các tổ chức: vai trò, năng lực và hành vi
- Nhận diện được vai trò và đặc điểm của các bối cảnh tổ chức, môi trường ngoài tổ chức để có phương thức lãnh đạo và tổ chức thích nghi
- Hiểu biết và vận dụng được kỹ thuật và công cụ phổ biến cho công tác lãnh đạo/quản lý đơn vị, nhấn mạnh vào xác định tầm nhìn, sứ mạng, giá trị của tổ chức; hoạch định, triển khai và đánh giá chiến lược phát triển của đơn vị
- Nhận diện được các bài toán lãnh đạo/quản lý kỹ thuật và lãnh đạo/quản lý con người trong tổ chức
- Thiết kế lộ trình phát triển bản thân nhằm nâng cao năng lực lãnh đạo/quản lý của bản thân.

Learning outcomes:

Upon completion of the course, students could be able to develop their competencies of leadership and management in a typical organization, as follows:

- Identify the features of leadership/management: roles, capabilities and behaviors
- Identify the roles and the properties of organizational environments and contexts to adapt the approaches of leadership/management
- Understand and employ the common techniques and tools for leading/managing business units: specializing in formulating missions, visions and values; planning, implementation and evaluation of business strategies.
- Identify the technical and people related problems of leading/managing business units
- Design the roadmap of personal development for better competencies of leadership and management

5. Hướng dẫn cách học - chi tiết cách đánh giá môn học:

Học viên cần đọc sách giáo khoa, tài liệu tham khảo và các nghiên cứu tình huống được giới thiệu.

Môn học yêu cầu học viên làm bài tập cá nhân, bài tập nhóm, và tham gia thảo luận trong lớp

Learning strategies & Assessment Scheme:

Students should read textbooks and assigned reference book chapters and case studies.

It is required that students do individual business case write-up, group project, and get themselves involved in class discussion.

6. Nội dung chi tiết (Tentative schedule):

Tuần/ Buổi	Chủ đề (Chương)	Nội dung	Tài liệu
1	Giới thiệu về quản lý và lãnh đạo	<ul style="list-style-type: none"> Giới thiệu môn học Tổng quan về lãnh đạo và quản lý Phân biệt giữa lãnh đạo và quản lý Phương pháp: tư duy hệ thống và nghiên cứu tình huống 	[1], [2]
2	Các tiếp cận về lãnh đạo	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp cận cá tính Tiếp cận kỹ năng Tiếp cận hành vi Tiếp cận tình huống 	[1], [2]
3	Các quan điểm lý thuyết về lãnh đạo	<ul style="list-style-type: none"> Lý thuyết con đường-mục tiêu Lý thuyết trao đổi lãnh đạo-nhân viên Lãnh đạo chuyển hóa Lãnh đạo thích nghi 	[1], [2]
4	Các quan điểm lý thuyết về lãnh đạo (tiếp theo)	<ul style="list-style-type: none"> Đạo đức lãnh đạo Lãnh đạo đội nhóm Lãnh đạo và giới tính Lãnh đạo và văn hóa 	[1], [2]
5	Phát triển nhà lãnh đạo	<ul style="list-style-type: none"> Đánh giá sự lãnh đạo Lãnh đạo: đào tạo, huấn luyện, cố vấn, và học qua trải nghiệm 	[1], [2], [6]
6	Bài tập ôn	<ul style="list-style-type: none"> Phân tích tình huống 	
7	Nguyên lý quản trị	<ul style="list-style-type: none"> Cá tính, thái độ và hành vi công việc Phát triển sứ mạng, tầm nhìn và giá trị cho tổ chức Lập chiến lược, mục tiêu tổ chức Cấu trúc tổ chức và thay đổi Văn hóa tổ chức 	[1], [2], [3]
8	Nguyên lý quản trị (tiếp theo)	<ul style="list-style-type: none"> Mạng xã hội Dẫn dắt nhân viên Ra quyết định Quản lý đội/nhóm Khuyến khích nhân viên Vấn đề kiểm soát Quản lý nguồn nhân lực chiến lược 	[1], [2], [3]
9-10	Phát triển kỹ năng quản trị	<ul style="list-style-type: none"> Kỹ năng cá nhân 	[2], [3]

		<ul style="list-style-type: none"> • Kỹ năng làm việc tập thể • Kỹ năng đội/nhóm • Kỹ năng truyền thông • Kỹ năng tư duy phản biện 	
11	Bài tập ôn	<ul style="list-style-type: none"> • Phân tích tình huống 	
12	Các chủ đề cập nhật	Lãnh đạo tinh tâm Mô hình kinh doanh Quản lý sự thay đổi Quan hệ với khách hàng Cải tiến liên tục Quản lý chất lượng	[2], [3], [4], [5]
13	Tóm tắt môn học & Thuyết trình nhóm	Tổng quan điểm chính của môn học Thuyết trình nhóm & thảo luận cả lớp	

Week/ Class	Topic (Chapter)	Contents	Course materials
1	Introduction to management and leadership	<ul style="list-style-type: none"> • Course overview • Overview of management and leadership • Distinguishing Leadership and Management • Methods: system thinking and case study 	[1], [2]
2	Approaches to define leadership	<ul style="list-style-type: none"> • Trait approach • Skills approach • Behavioral approach • Situational approach 	[1], [2]
3	Perspectives on Leadership theory	<ul style="list-style-type: none"> • Path-Goal theory • Leader-Member Exchange theory • Transformational leadership • Adaptive leadership 	[1], [2]
4	Perspectives on Leadership theory (continued)	<ul style="list-style-type: none"> • Leadership ethics • Team leadership • Gender and leadership • Culture and leadership 	[1], [2]
5	Developing leaders	<ul style="list-style-type: none"> • Leadership assessments • Leadership training, coaching, mentoring, and experiential learning 	[1], [2], [6]
6	Exercise to review	<ul style="list-style-type: none"> • A case study 	
7	Principles of management	<ul style="list-style-type: none"> • Personality, attitudes and work behaviors • Developing mission, vision and values • Developing strategy, goals and objectives • Organizational structure and change • Organizational culture 	[1], [2], [3]
8	Principles of management (con't)	<ul style="list-style-type: none"> • Social networks and organization • Leading people • Decision making • Managing groups and teams • Motivating employees 	[1], [2], [3]

		<ul style="list-style-type: none"> • The essentials of control • Strategic human resource management 	
9-10	Developing management skills	<ul style="list-style-type: none"> • Personal skills • Interpersonal skills • Group skills • Communication skills • Critical thinking skills 	[2], [3]
11	Exercise to review	<ul style="list-style-type: none"> • A case study 	
12	Current topics	<ul style="list-style-type: none"> • Calm leadership • Business model • Change management • Customer relationship • Continuous improvement • Quality management 	[2], [3], [4], [5]
13	Course review & Team presentation	<ul style="list-style-type: none"> • Final review • Presentation of Team case analysis 	

7. Giảng viên tham gia giảng dạy/Lecturers:

CBGD chính: PGS.TS Nguyễn Mạnh Tuân

CBGD tham gia: TS. Nguyễn Vũ Quang, PGS. TS. Phạm Quốc Trung

BỘ MÔN QUẢN LÝ MÔN HỌC

Tp. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm

GIẢNG VIÊN LẬP ĐỀ CƯƠNG

PGS.TS Nguyễn Mạnh Tuân