

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

(Chuyên ngành Quản Trị Kinh Doanh)

Tên môn học: QUẢN LÝ TRI THỨC					
(Subject name: Knowledge Management)					
Mã số MH					
Số tín chỉ	:	2 (2.1.4)			
Số tiết	- Tổng:	30	LT: 30	BT: TH: ĐA: BTL/TL: 15	
- Đánh giá MH:	TT	Phương pháp đánh giá		Số lần	Trọng số (%)
	1	Bài tập		0	0%
	2	Kiểm tra giữa học kỳ		0	0%
	3	Thực hành, thí nghiệm		0	0%
	4	Tiểu luận, thuyết trình		1	40%
	5	Thi cuối học kỳ		1	60%
Thang điểm đánh giá	10/10				
- Môn học tiên quyết	:	-		MS:	
- Môn học trước	:	-		MS:	
- Môn học song hành	:	-		MS:	
- Ghi chú khác	:				

1. Mục tiêu của môn học:

- Trình bày các khái niệm căn bản về quản lý tri thức và học tập tổ chức trong các tổ chức thông minh. Các vấn đề trọng tâm của môn học sẽ được giới thiệu bao gồm: tri thức tổ chức, tổ chức thông minh, và các tiến trình quản lý tri thức. Bốn tiến trình chính của chu trình sáng tạo tri thức bên trong tổ chức sẽ được giới thiệu chi tiết, gồm: chia sẻ tri thức, thể hiện tri thức, tổng hợp tri thức, và tiếp thu tri thức.
- Ngoài ra, môn học cũng giới thiệu với sinh viên về các công nghệ cần thiết cho tiến trình quản lý tri thức của một tổ chức thông minh.
- Cạnh đó, môn học còn giới thiệu với sinh viên về các vấn đề về tổ chức và công nghệ khi triển khai hệ quản lý tri thức trong thực tế và các xu hướng công nghệ cho quản lý tri thức trong tương lai qua các tình huống thực tế;

Aims:

- Presents basic concepts of knowledge management and organizational learning in an intelligence enterprise. Main topics of this subject will be: organizational knowledge, intelligence organization, and knowledge management processes. Four main processes of knowledge creating cycle in organization will be presented in details, including: socialization, externalization, combination, and internalization;
- Besides, enabling technologies for knowledge management processes in intelligence organization are also presented;
- Introduce to students typical organizational and technological problems in implementing a KMS in practice and technological development trends for KM in future through case study.

2. Nội dung tóm tắt môn học:

Vấn đề ra quyết định quản lý và quản lý tri thức trong bối cảnh cạnh tranh toàn cầu hóa ngày nay là vấn đề sống còn của bất kỳ tổ chức nào. Áp dụng thành công việc quản lý tri thức sẽ tạo được lợi thế chiến lược cho tổ chức và đảm bảo sự phát triển bền vững của tổ chức trong thời đại tri thức. Môn học này giúp sinh viên hiểu các vấn đề về quản lý tri thức để có thể quản lý hiệu quả nguồn lực tri thức của tổ chức hướng tới một tổ chức thông minh trong tương lai.

Course outline:

Managerial decision making and knowledge management in today's globalization competitive environment are essential problems of all organizations. In knowledge era, successfully implementing a KMS will create strategic advantages and ensure sustainable development of organization. This subject helps students know how to effectively manage organizational knowledge toward an intelligence organization in the future.

3. Các hiểu biết, các kỹ năng cần đạt được sau khi học môn học

Sau khi hoàn tất môn học, sinh viên sẽ nắm được những kiến thức và những kỹ năng sau đây:

- Kiến thức cơ bản về quản lý tri thức trong một tổ chức thông minh;
- Các công nghệ cần thiết để xây dựng một hệ quản lý tri thức trong tổ chức.
- Các vấn đề về tổ chức và công nghệ khi triển khai một hệ quản lý tri thức trong tổ chức.

Learning outcomes:

After studying this subject, students have the knowledge and can practice the following skills:

- Basic knowledge about knowledge management in an intelligence organization;
- Enabling technologies for implementing a KMS in organization.
- Typical organizational and technical problems in deploying a KMS in organization.

4. Tài liệu tham khảo chính:

- [1] Kimiz Dalkir. *Knowledge Management in Theory and Practice*. Elsevier Inc., 2005.
- [2] Annie Brooking. *Corporate Memory: Strategies for Knowledge Management*. International Thomson Publishing, 1998.
- [3] Edward Waltz. *Knowledge Management in Intelligence Enterprise*. Artech House, 2003.
- [4] Murray E. Jennex. *Case studies in Knowledge Management*. Idea Group Publishing, 2005.

5. Hướng dẫn cách học - chi tiết cách đánh giá môn học:

- Bài tập nhóm : 40%
- Thi cuối học kỳ : 60%

Learning Strategies & Assessment Scheme:

- Group assignment : 40%
- Final exam : 60%

6. Dự kiến danh sách Cán bộ tham gia giảng dạy:

- TS. Võ Văn Huy - Khoa Quản lý Công nghiệp
- PGS.TS. Dương Tuấn Anh - Khoa Khoa học & Kỹ thuật Máy tính
- TS. Phạm Quốc Trung - Khoa Quản lý Công nghiệp

7. Nội dung chi tiết:

7.1 PHÂN GIẢNG DẠY TRÊN LỚP: (30 tiết)

Tuần	Nội dung	Tài liệu	Ghi chú
1	<p>Chương 1: Giới thiệu về Quản lý tri thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý tri thức là gì? - Lịch sử về quản lý tri thức - Tại sao quản lý tri thức trở nên quan trọng - Tri thức và quản lý tri thức - Tri thức ẩn và tri thức hiện - Phân loại quản lý tri thức <p>Ước tính số giờ HV tự học: 3 giờ</p>	[1], [3]	
2	<p>Chương 2: Chu trình quản lý tri thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các tiếp cận chính về chu trình quản lý tri thức - Chu trình quản lý tri thức tích hợp - Các gợi ý chiến lược của chu trình quản lý tri thức - Các gợi ý thực hành của chu trình quản lý tri thức <p>Ước tính số giờ HV tự học: 3 giờ</p>	[1], [3]	
3	<p>Chương 3: Các mô hình quản lý tri thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các mô hình lý thuyết về quản lý tri thức - Các gợi ý chiến lược của mô hình quản lý tri thức - Các gợi ý thực hành của mô hình quản lý tri thức <p>Ước tính số giờ HV tự học: 3 giờ</p>	[1], [3]	
4	<p>Chương 4: Nắm bắt tri thức và mã hóa tri thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nắm bắt tri thức ẩn - Mã hóa tri thức hiện - Các gợi ý chiến lược của nắm bắt và mã hóa tri thức - Các gợi ý thực hành của nắm bắt và mã hóa tri thức <p>Ước tính số giờ HV tự học: 3 giờ</p>	[1], [3]	
5	<p>Chương 5: Chia sẻ tri thức và cộng đồng thực tập</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bản chất xã hội của tri thức - Sơ đồ xã hội và phân tích mạng xã hội - Cộng đồng chia sẻ tri thức - Các trở ngại của việc chia sẻ tri thức - Học tập tổ chức và vốn xã hội - Các gợi ý chiến lược/ thực hành của chia sẻ tri thức <p>Ước tính số giờ HV tự học: 3 giờ</p>	[1]	
6	<p>Chương 6: Ứng dụng tri thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ứng dụng tri thức ở cấp độ cá nhân - Ứng dụng tri thức ở cấp độ nhóm và tổ chức - Các gợi ý chiến lược của ứng dụng tri thức - Các gợi ý thực hành của ứng dụng tri thức <p>Ước tính số giờ HV tự học: 3 giờ</p>	[1]	
7	<p>Chương 7: Vai trò của văn hóa tổ chức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các loại văn hóa khác nhau - Phân tích văn hóa tổ chức - Văn hóa là nền tảng của quản lý tri thức - Chuyển đổi văn hóa theo hướng chia sẻ tri thức - Mô hình trưởng thành về tổ chức - Các gợi ý chiến lược/ thực hành về văn hóa tổ chức <p>Ước tính số giờ HV tự học: 3 giờ</p>	[1]	

Tuần	Nội dung	Tài liệu	Ghi chú
8	<p>Chương 8: Các công cụ quản lý tri thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các công cụ nắm bắt và tạo ra tri thức - Các công cụ chia sẻ và phân phối tri thức - Các công cụ truy tìm và ứng dụng tri thức - Gợi ý chiến lược/ thực hành về các công cụ QLTT <p>Ước tính số giờ HV tự học: 3 giờ</p>	[1], [3]	
9	<p>Chương 9: Chiến lược quản lý tri thức và đo lường</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiến lược quản lý tri thức - Quản lý bộ nhớ tổ chức - Cân bằng giữa đổi mới và cấu trúc tổ chức - Lịch sử về đo lường trong quản lý tri thức - Các phép đo quản lý tri thức <p>Ước tính số giờ HV tự học: 3 giờ</p>	[1]	
10	<p>Chương 10: Các vấn đề khi xây dựng hệ quản lý tri thức</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vai trò của CNTT trong quản lý tri thức - Vai trò của đội ngũ quản lý tri thức - Các vấn đề chính trị về ngữ cảnh tổ chức và văn hóa - Thách thức tương lai của quản lý tri thức - Các vấn đề nghiên cứu trong lĩnh vực quản lý tri thức <p>Ước tính số giờ HV tự học: 3 giờ</p>	[1], [3]	

7.2 PHẦN BÀI TẬP, TIỂU LUẬN NGOẠI KHÓA, HV ĐI NGHIÊN CỨU THỰC TIỄN NGOÀI TRƯỜNG: (15 tiết)

TT	Nội dung	Số tiết	Địa điểm	TLTK
1	Nghiên cứu tình huống quản lý tri thức trên thế giới và ở Việt Nam	6		[4]
2	Các công nghệ quản lý tri thức: hiện tại và xu hướng tương lai	6		[1],[3]
3	Kiến trúc tổ chức thông minh	3		[3]

Ước tính số giờ HV tự làm việc: 15 giờ

8. Thông tin liên hệ:

+ Khoa Quản lý Công nghiệp: 105 B10, 5609

+ Bộ môn Hệ thống thông tin quản lý: 103 B10, 5607, Thầy Phạm Quốc Trung

BỘ MÔN QUẢN LÝ MÔN HỌC

CB PHỤ TRÁCH LẬP ĐỀ CƯƠNG

TS. Phạm Quốc Trung