

HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

Mã số MH : **701106**

- Số tín chỉ	:	3 (2.1.3)	TCHP:									
- Số tiết	- Tổng:	45	LT:	30	BT:		TH:	15	ĐA:		BTL/TL:	
- Đánh giá	:	Kiểm tra:	20%	<i>Thực hành</i>								
			30%	<i>Bài tập lớn</i>								
Thang điểm 10/10		Thi cuối kỳ:	50%	<i>Thi trắc nghiệm - 60'</i>								
- Môn tiên quyết	:	-		MS:								
- Môn học trước	:	-		MS:								
- Môn song hành	:	-		MS:								
- CTĐT ngành	:	<i>Ngành Quản Lý Công Nghiệp, Ngành Quản Trị Kinh Doanh</i>										
- Trình độ (khối kiến thức-KT)	:	<i>Năm 2-3-4</i>										
- Ghi chú khác	:	Lớp học không quá 70 SV										

1. Mục tiêu của môn học:

Hiện nay, mọi lĩnh vực đều phát triển nhanh theo xu hướng toàn cầu hóa. Đặc biệt, doanh nghiệp không thể thiếu hệ thống thông tin, vì nó giúp cho doanh nghiệp đạt được mục tiêu nhanh và dễ dàng hơn. Qua môn học, sinh viên có thể chọn được một số hệ thống thông tin thích hợp cho một doanh nghiệp nào đó, và biết được tiến trình nào doanh nghiệp cần thực hiện.

Aims:

Nowadays, every field is developed quickly in a globalizational trend. Especially, a business isn't able to be deficient information systems, because they help the business gain its goal faster and more easily. Through A course, students can select several appropriate systems for a certain business, and how to perform the necessary processes by the business.

2. Nội dung tóm tắt môn học:

Môn học cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về những hệ thống thông tin khác nhau, cũng như phân tích và thiết kế hệ thống, tìm hiểu các giai đoạn của hệ thống thông tin và một số hệ thống cần thiết cho doanh nghiệp.

Course outline:

A course provides fundamental knowledges about different information systems, as well as analysing and designing systems, understanding phases of information system and some necessary systems for the business.

3. Tài liệu học tập:

- [1] **Hệ thống Thông tin Quản lý**, Võ Văn Huy và Huỳnh Ngọc Liễu, Nhà Xuất Bản Khoa Học Kỹ Thuật, 2001.
- [2] **Phân tích Thiết kế Hệ thống Thông tin**, Nguyễn Văn Ba, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, 2003.
- [3] **Information Systems Management In Practice**, Third Edition, Ralph H. Sprague, Jr., Barbara C. McNurlin, Prentice Hall, 1993.
- [4] **Information Systems in Management**, Fourth Edition, James A. Senn, Wadsworth Publishing Co., 1990.
- [5] **Systems Analysis and Design**, Fourth Edition, Gary B.Shelly, Thomas J.Cashman, Harry J.Rosenblatt, 2001.

4. Các hiểu biết, các kỹ năng cần đạt được sau khi học môn học

- Kiến thức: Tổ chức, Thông tin, Hệ thống thông tin, các giai đoạn của hệ thống thông tin
- Kỹ năng nhận thức: Phân biệt giữa các hệ thống thông tin, hiểu các giai đoạn khác nhau của hệ thống thông tin.
- Kỹ năng môn học cụ thể: Phân tích khả thi, phân tích quá trình và phân tích dữ liệu cho hệ thống thông tin cụ thể. Từ đó, thiết kế thành hệ thống thông tin hoàn chỉnh.
- Kỹ năng truyền đạt: Trình bày những sơ đồ phân tích và thiết kế hệ thống.

Learning outcomes:

- Knowledge: Organization, Information, Information systems, phases of Information systems
- Cognitive Skills: Difference from information systems, understanding different phases of information systems
- Subject Specific Skills: Feasible analysing, process analysing and data analysing for a specific information system. Therefore, designing a complete information system.
- Transferable Skills: Presenting the analysing system diagrams and the designing system diagrams

5. Hướng dẫn cách học - chi tiết cách đánh giá môn học:

Thi thực hành:	Tuần 13	(20%)
Báo cáo:	Nộp vào tuần 9	(30%)
Thi cuối kỳ:	Trắc nghiệm (mở tài liệu)	(50%)

Learning Strategies & Assessment Scheme:

Lab Test:	13 th week	(20%)
Seminar:	Due date – 9 th week	(30%)
Final Exam:	Open-book test	(50%)

6. Dự kiến danh sách Cán bộ tham gia giảng dạy:

- ThS. Võ Thị Ngọc Trân - Khoa Quản Lý Công Nghiệp
- ThS. Nguyễn Thị Ánh Phương - Khoa Quản Lý Công Nghiệp
- ThS. Nguyễn Ngọc Bình Phương - Khoa Quản Lý Công Nghiệp

7. Nội dung chi tiết:

Tuần	Nội dung	Tài liệu	Ghi chú
1, 2	<p>Chương 1: Tổ chức, Thông tin và Hệ thống thông tin</p> <p>1.1 Hệ thống – Tổ chức</p> <p>1.2 Thông tin</p> <p>1.3 Hệ thống thông tin</p> <p>1.4 Quá trình phát triển phần mềm</p> <p>Tự học 9 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</p>	[1], [2], [3], [4], [7]	Giảng Giới thiệu bài tập lớn Các nhóm chọn đề tài
3	<p>Chương 2: Phân tích khả thi</p> <p>2.1 Khảo sát và đánh giá hiện trạng</p> <p>2.2 Xác định yêu cầu</p> <p>2.3 Báo cáo khả thi</p> <p>Tự học 5 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</p>	[1], [2], [3], [4]	Giảng
4, 5	<p>Chương 3: Phân tích quá trình</p> <p>3.1 Lưu đồ hệ thống thủ công</p> <p>3.2 Lưu đồ luồng dữ liệu</p> <p>3.3 Các công cụ đặc tả chức năng</p> <p>3.3.1 Ngôn ngữ có cấu trúc</p> <p>3.3.2 Lưu đồ logic</p> <p>3.3.3 Từ điển dữ liệu</p> <p>3.3.4 Bảng quyết định và cây quyết định</p> <p><i>Thực hành Visio</i> (Vẽ DFD, ERD...)</p> <p>Tự học 12 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</p>	[1], [2], [3]	Giảng tuần 4 Thực hành tuần 5
6, 7	<p>Chương 4: Phân tích dữ liệu và lập mô hình</p> <p>4.1 Mô hình thực thể quan hệ</p> <p>4.2 Phân tích dữ liệu – chuẩn hóa</p> <p>4.3 Liên kết giữa mô hình quá trình và mô hình dữ liệu</p> <p><i>Thực hành Access</i> (Tạo và tìm hiểu một cơ sở dữ liệu)</p> <p>Tự học 9 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</p>	[1], [2], [3], [4]	Giảng tuần 6 Thực hành tuần 7
8	Nghỉ kiểm tra giữa kỳ		
9	<p><i>Thực hành Access</i> (Truy vấn dữ liệu)</p> <p>Các nhóm nộp bài tập nhóm.</p> <p>Tự học 9 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</p>	[1]	Thực hành tuần 9
10	<p>Chương 5: Thiết kế hệ thống</p> <p>5.1 Chuyển tiếp từ phân tích đến thiết kế</p> <p>5.2 Các phương án thiết kế</p> <p>5.3 Đánh giá</p> <p>Tự học 5 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</p>	[1], [2], [3]	Giảng
11	<p>Chương 6: Thực hiện hệ thống</p> <p>6.1 Vai trò của người sử dụng trong cài đặt hệ thống</p> <p>6.2 Chạy thử hệ thống</p> <p>6.3 Sửa đổi và vận hành hệ thống</p> <p>6.4 Các hoạt động sau cài đặt</p> <p>6.5 Kiểm tra, bảo mật và dự phòng</p> <p>Tự học 5 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</p>	[2], [3], [4]	Giảng
12, 13	<p><i>Thực hành Access</i> (Lập báo cáo và báo biểu)</p> <p>Kiểm tra phần thực hành</p> <p>Tự học 18 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</p>		Thực hành tuần 12, 13

Tuần	Nội dung	Tài liệu	Ghi chú
14, 15	Chương 7: ERP, CRM và SCM 7.1 ERP (Enterprise Resource Planning) 7.2 CRM (Customer Relationship Management) 7.3 SCM (Supply Chain Management) Điển cứu (Case study) <i>Tự học 9 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</i>	[1]	Giảng Thảo luận
**	Nội dung báo cáo tiểu luận (Nộp vào tuần 9) SV tìm tài liệu có liên quan để làm bài báo cáo tiểu luận. <i>Tự học 6 tiết – đọc tài liệu và làm bài báo cáo tiểu luận.</i>		
**	Không có kiểm tra giữa kỳ (tập trung) SV tự ôn lại bài để thi cuối kỳ. <i>Tự học 6 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</i>		
**	Nội dung thi cuối kỳ (tập trung) Ôn tập nội dung Chương 1 đến Chương 7. Ôn luyện các kỹ năng về MS Visio và MS Access. <i>Tự học 6 tiết – đọc tài liệu và làm bài tập.</i>		

8. Thông tin liên hệ:

Bộ môn Hệ Thống Thông Tin Quản Lý, Khoa Quản Lý Công Nghiệp, Đại Học Bách Khoa
TPHCM-Phòng 103 B10, Điện thoại 38647256 – 5607, Cô Võ Thị Ngọc Trân
Trang WEB môn học: <http://www.sim.hcmut.edu.vn>

TRƯỞNG KHOA

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 10 năm 2009
CB PHỤ TRÁCH LẬP ĐỀ CƯƠNG

Võ Thị Ngọc Trân