



Đề cương môn học

**GIỚI THIỆU NGÀNH
(Orientation to Management Studies)**

Số tín chỉ	3 (3.0.6)			MSMH	IM1001
Số tiết	Tổng: 45	LT: 45	TH: 0	TN: 0	BTL/TL: x
Môn ĐA, TT, LV					
Tỉ lệ đánh giá	BT: 20%	TN: 0%	KT: 0%	BTL/TL: 30%	Thi: 50%
Hình thức đánh giá	<ul style="list-style-type: none">- Bài tập trên lớp: 20% (4 X 5%)- Thuyết trình bài tập nhóm: 30%- Kiểm tra cuối khóa (70 phút): tự luận + trắc nghiệm: 50%				
Môn tiên quyết	Không				
Môn học trước	Không				
Môn song hành	Không				
CTĐT ngành	Quản lý Công nghiệp				
Trình độ đào tạo	Đại học				
Cấp độ môn học	1 (Sinh viên năm 1)				
Ghi chú khác					

1. Mô tả môn học

Môn học này giới thiệu bức tranh chung về vị trí và vai trò của ngành học quản lý cùng với nghề nghiệp quản lý trong xã hội hiện tại. Môn học này khái quát các chuyên ngành trong lĩnh vực quản lý, cùng các đặc điểm, yêu cầu và cơ hội phát triển nghề nghiệp của từng chuyên ngành. Ngoài ra, các khía cạnh tổ chức và công việc quản lý, nhà quản lý cũng được trình bày. Đặc biệt, môn học này còn giới thiệu chi tiết về chương trình đào tạo của Khoa.

Nội dung của môn học này là giới thiệu vai trò và vị trí của ngành quản lý. Các nội dung liên quan là tổ chức và công việc quản lý; chương trình học ngành cử nhân tại Khoa Quản lý Công nghiệp - các phân ngành – các môn học – vấn đề phương pháp học tập. Ngoài ra, môn học này cũng giúp sinh viên định hướng việc lập kế hoạch học tập theo cá nhân, và tập sự nghiên cứu khoa học.

Course Description:

The subject is designed to provide students with an overview of the management discipline and profession in the contemporary society. The subfields of management discipline and profession are identified. The roles of organizations, management and managers are presented. The programme curriculum is also introduced to students.

The discipline and profession of management are presented.

The positions and roles of management, and managers in organizations are discussed.

The requirements for undergraduate degrees in SOM are analyzed. Some guidelines for students to design a customized schedule of learning are provided. The scientific research in university is introduced.

2. Tài liệu học tập

Sách, giáo trình chính

- [1] Drucker, P. *Tinh hoa quản trị của Drucker*. 2008. NXB Trẻ (dịch giả: Nguyễn Dương Hiếu)
- [2] ĐHBK TP.HCM. *Chương trình đào tạo và sổ tay học vụ*. 2014
- [3] *Tài liệu bài giảng thầy cô cung cấp trên lớp*

Sách tham khảo:

- [4] Hammer, M. and Champy J. *Tái lập công ty - tuyên ngôn của cuộc cách mạng trong kinh doanh*. 2007. NXB Trẻ (dịch giả: Vũ Tiến Phúc)
- [5] Dũng Tiến – Thúy Nga (biên soạn). *Nguyên tắc thứ năm*. 2006. NXB Tài Chính.
- [6] McKee, A. Kemp, T. and Spence, G. *Management: A focus on leaders*. 2012. Pearson.
- [7] Brown, B. and Clow, J. *Introduction to Business*. 2008. McGrawHill.

3. Mục tiêu môn học

STT	Mục tiêu môn học	CDIO
L.O.1	Nhận diện tổ chức, quản lý và nhà quản lý	1.2; 2.3; 2.5; 4.1; 4.2; 4.3
L.O.2	Chỉ ra vị trí của ngành quản lý trong các ngành học/lĩnh vực khoa học	1.1; 1.2; 1.3; 4.1
L.O.3	Nhận diện nghề nghiệp quản lý trong phổ các nghề nghiệp của đời sống kinh tế-xã hội	2.5; 3.1; 3.2; 3.3; 4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 4.6; 4.7; 4.8
L.O.4	Giới thiệu chương trình đào tạo ngành và phân biệt các chuyên ngành đào tạo tại Khoa Quản lý Công nghiệp	1.2; 1.3
L.O.5	Mô xê việc học tập đại học ngành quản lý tại Khoa Quản lý Công nghiệp	1.2; 1.3; 2.1; 2.2; 2.3; 2.4; 2.5

No.	Course Goals	CDIO
L.O.1	Identify what organizations, management, and managers are and which roles they play	1.2; 2.3; 2.5; 4.1; 4.2; 4.3
L.O.2	Position the discipline of management	1.1; 1.2; 1.3; 4.1
L.O.3	Position the profession of management	2.5; 3.1; 3.2; 3.3; 4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 4.6; 4.7; 4.8
L.O.4	Explain what industrial management (IM) is and distinguish between specializations in IM in SOM	1.2; 1.3
L.O.5	Dissect studying industrial management in SOM	1.2; 1.3; 2.1; 2.2; 2.3; 2.4; 2.5

4. Chuẩn đầu ra môn học

STT	Chuẩn đầu ra môn học	CDIO	Mức độ GD
L.O.1	L.O.1.1 Giải thích tổ chức là gì và lý do tổ chức tồn tại	1.2.1-1.2.5	I

	L.O.1.2 Diễn giải vai trò của lãnh đạo tổ chức và quản lý tổ chức	2.3.1-2.3.4	T
	L.O.1.3 Minh họa các loại hình tổ chức và loại hình kinh doanh tương ứng	2.5.1-2.5.4 4.1.1-4.1.7	I
	L.O.1.4 Diễn giải vai trò của nhà quản lý	4.2.1-4.2.4	I
	L.O.1.5 Giải thích các công việc, các chức năng và các quá trình quản trị tương ứng	4.3.1-4.3.4	T
L.O.2	L.O.2.1 Diễn giải ngành quản lý như là một ngành/lĩnh vực khoa học	1.1.1-1.1.3	I
	L.O.2.2 Minh họa các tác động của ngành quản lý lên xã hội, tổ chức và cá nhân	1.2.1-1.2.5 1.3.1-1.3.23	I
	L.O.2.3 Nhận diện các yếu tố của bối cảnh lịch sử và văn hóa liên đới trong ngành quản lý	4.1.1-4.1.7	T
L.O.3	L.O.3.1 Chỉ ra các quy định và văn hóa xã hội trong nghề quản trị	2.5.1-2.5.4	T
	L.O.3.2 Chỉ ra các vấn đề chính trị xã hội có liên quan	3.1.1-3.1.5	T
	L.O.3.3 Nhận diện các kỹ năng và thái độ chuyên nghiệp trong nghề	3.2.1-3.2.5	T
	L.O.3.4 Nhận diện yếu tố đạo đức quản trị	3.3.1	T
	L.O.3.5 Minh họa ý nghĩa của việc phát triển tổ chức theo quan điểm toàn cầu	4.1.1-4.1.7; 4.2.1-4.2.4	I
	L.O.3.6 Minh họa ý nghĩa của việc phát triển tổ chức theo quan điểm bền vững	4.3.1-4.3.4; 4.4.1-4.4.5; 4.5.1-4.5.3; 4.6.1-4.6.5; 4.7.1-4.7.3; 4.8.1-4.8.3	I
L.O.4	L.O.4.1 Giới thiệu chương trình đào tạo ngành Quản lý công nghiệp	1.2.1-1.2.5	T
	L.O.4.2. Nhận diện chuyên ngành Quản lý Công nghiệp trong ngành Quản lý Công nghiệp	1.3.1-1.3.23	T
	L.O.4.3. Nhận diện chuyên ngành Quản trị kinh doanh trong ngành Quản lý Công nghiệp	1.3.1-1.3.23	T
L.O.5	L.O.5.1 Nhận diện nội dung và phương pháp học đại học	1.2.1-1.2.5	T
	L.O.5.2 Mở xẻ phương pháp học tập ngành quản lý	1.3.1-	I
	L.O.5.3 Giải thích ý nghĩa của tập sự nghiên cứu khoa học đối với sinh viên ngành quản lý	1.3.23 2.1.1-2.1.4;	I
	L.O.5.4. Làm sáng tỏ ý nghĩa của việc lập kế hoạch chuyên môn	2.2.1-2.2.4	T
	L.O.5.5. Làm rõ sự cần thiết của việc cập nhật thông tin chuyên môn	2.3.1-2.3.4 2.4.1-2.4.7; 2.5.3-2.5.4	T

No.	Course outcomes	CDIO	I, T, U
L.O.1	L.O.1.1 Explain what organization is and why it comes into being	1.2.1-1.2.5	I
	L.O.1.2 Differentiate between leadership and management of organization	2.3.1-2.3.4 2.5.1-2.5.4	T
	L.O.1.3 Point out the sorts of organizations and their business	4.1.1-4.1.7	I

	cores L.O.1.4 Dissect the roles of managers L.O.1.5 Identify the managerial functions and processes	4.2.1-4.2.4 4.3.1-4.3.4	I T
L.O.2	L.O.2.1 Explain what the field of management is and its mission L.O.2.2 Point out the management as a driver of societies, organizations, and individuals L.O.2.3 Identify the relevant cultural and historical issues in the field	1.1.1-1.1.3 1.2.1-1.2.5 1.3.1-1.3.23 4.1.1-4.1.7	I I T
L.O.3	L.O.3.1 Point out social regulations, and culture in the profession L.O.3.2 Point out social politics in the profession L.O.3.3 Identify professional attitudes and skills L.O.3.4 Identify business ethics and codes of conduct for managers L.O.3.5 Point out the global perspective of organizational development L.O.3.6 Point out the sustainability perspective of organizational development	2.5.1-2.5.4 3.1.1-3.1.5 3.2.1-3.2.5 3.3.1 4.1.1-4.1.7 4.2.1-4.2.4 4.3.1-4.3.4 4.4.1-4.4.5 4.5.1-4.5.3 4.6.1-4.6.5 4.7.1-4.7.3 4.8.1-4.8.3	T T T T I I
L.O.4	L.O.4.1 Explain what industrial management (IM) is in SOM L.O.4.2. Dissect the specialization of industrial management in IM L.O.4.3. Dissect the specialization of business administration in IM	1.2.1-1.2.5 1.3.1-1.3.23 1.3.1-1.3.23	T T T
L.O.5	L.O.5.1 Identify the contents and methods of tertiary education L.O.5.2 Dissect learning methods for management education L.O.5.3 Explain the value of undergraduate research L.O.5.4 Clarify the importance of professional development plan L.O.5.5. Clarify the significance of information update for professionals	1.2.1-1.2.5 1.3.1-1.3.23 2.1.1-2.1.4 2.2.1-2.2.4 2.3.1-2.3.4; 2.4.1-2.4.7; 2.5.3-2.5.4	T I I T T

5. Hướng dẫn cách học - chi tiết cách đánh giá môn học

- Yêu cầu sự tham gia tích cực của SV trong giờ giảng và làm bài tập nhóm.
- Thuyết trình theo chủ đề chọn trước trong lớp được đề nghị cho mỗi nhóm.
- Chi tiết cách đánh giá môn học:
 - Bài tập tại lớp: 20% (= 4 X 5%)
 - Bài tập nhóm: 30%
 - Thi cuối kỳ: 50%

STT	Chi tiết thành phần	CĐR MH (cấp độ 4) được đánh giá	Tỉ lệ đánh giá
1	Bài tập 1	L.O.1.1; L.O.1.2; L.O.1.3; L.O.1.4; L.O.1.5	5%
	Bài tập 2		5%

			L.O.2.6	
	Bài tập 3		L.O.3.1; L.O.3.2; L.O.3.3	5%
	Bài tập 4		L.O.4.2; L.O.4.3	5%
2	Bài tập lớn/Tiểu luận	BTL/TL	L.O.1.1; L.O.1.2; L.O.1.3; L.O.1.4; L.O.1.5; L.O.2.1; L.O.2.2; L.O.2.3; L.O.2.4; L.O.2.5; L.O.2.6; L.O.3.1; L.O.3.2; L.O.3.3; L.O.4.2; L.O.4.3;	30%
3	Thi	Thi	L.O.5.1; L.O.5.2; L.O.5.3; L.O.5.4; L.O.5.5	50%

6. Dự kiến danh sách Cán bộ tham gia giảng dạy

- Đại diện Ban Chủ nhiệm Khoa
- Giáo viên chủ nhiệm của lớp
- Các GV phụ trách các BM
- Các GV có kinh nghiệm nhiều năm
- Diễn giả khách mời từ công nghiệp

7. Nội dung chi tiết

Chương	Nội dung	Chuẩn đầu ra chi tiết	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá
0 (4 tiết, buổi 1)	Giới thiệu về môn học - Thông tin GV - Các vấn đề liên quan đến môn học - Cách thức dạy và học		<i>GV:</i> - Trình bày yêu cầu môn học <i>SV:</i> - Đặt câu hỏi về môn học (nội dung và cách đánh giá) - Tự học 3 tiết	- Câu hỏi kiểm tra trên lớp 1
I (4 tiết, buổi 2)	Nghề nghiệp quản lý và ngành quản lý 1A. Nhận diện tổ chức, quản lý và nhà quản lý	L.O.1.1 Giải thích tổ chức là gì và lý do tổ chức tồn tại L.O.1.2 Diễn giải vai trò của lãnh đạo tổ chức và quản lý tổ chức L.O.1.3 Minh họa các loại hình tổ chức và loại hình kinh doanh tương ứng L.O.1.4 Diễn giải vai trò của nhà quản lý L.O.1.5 Giải thích các công việc, các chức năng và các quá trình quản trị tương ứng	<i>SV:</i> - tự học 9 tiết <i>GV:</i> - giới thiệu nội dung bài giảng bằng slide - ra các câu hỏi kiểm tra tại lớp - ra bài tập tình huống #1	- Câu hỏi kiểm tra trên lớp 2 - Tìm kiếm lời giải cho bài tập tình huống #1
(4 tiết, buổi 2)	1B. Nhận diện nghề nghiệp quản lý trong phổ các nghề nghiệp của đời sống kinh tế-xã hội	L.O.2.1 Chỉ ra các quy định xã hội trong nghề quản trị L.O.2.2 Chỉ ra các vấn đề thời sự xã hội có liên quan L.O.2.3 Nhận diện các kỹ năng và thái độ chuyên nghiệp trong nghề L.O.2.4 Nhận diện yếu tố đạo đức quản trị L.O.2.5 Minh họa ý nghĩa của việc phát triển tổ chức theo quan điểm toàn cầu L.O.2.6 Minh họa ý nghĩa của việc	<i>SV:</i> - tự học 9 tiết <i>GV:</i> - giới thiệu nội dung bài giảng bằng slide - ra các câu hỏi kiểm tra tại lớp - ra bài tập tình huống #3	- Câu hỏi kiểm tra trên lớp 3 - Tìm kiếm lời giải cho bài tập tình huống #2

Chương	Nội dung	Chuẩn đầu ra chi tiết	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá
		phát triển tổ chức theo quan điểm bền vững		
	1C. Chỉ ra vị trí của ngành quản lý trong các ngành học/lĩnh vực khoa học	L.O.3.1 Diễn giải ngành quản lý như là một ngành/lĩnh vực khoa học L.O.3.2 Minh họa các tác động của ngành quản lý lên xã hội, tổ chức và cá nhân L.O.3.3 Nhận diện các yếu tố của bối cảnh lịch sử và văn hóa liên đới trong ngành quản lý	<i>SV:</i> - tự học 9 tiết <i>GV:</i> - giới thiệu nội dung bài giảng bằng slide - ra các câu hỏi kiểm tra tại lớp - ra bài tập tình huống #3	- Câu hỏi kiểm tra trên lớp 4 - Tìm kiếm lời giải cho bài tập tình huống #3
II	Ngành và chuyên ngành đào tạo tại Khoa QLCN			
(4 tiết, buổi 3)	2A.	L.O.4.1 Giới thiệu chương trình đào tạo ngành Quản lý công nghiệp	<i>SV:</i> - tự học 9 tiết <i>GV:</i> - giới thiệu nội dung bài giảng	- Câu hỏi kiểm tra trên lớp 5
(8 tiết, 2 buổi 4-5)	2B.	L.O.4.2 Nhận diện chuyên ngành Quản lý công nghiệp trong ngành Quản lý Công nghiệp	<i>SV:</i> - tự học 12 tiết <i>GV:</i> - giới thiệu nội dung bài giảng bằng slide - ra các câu hỏi kiểm tra tại lớp - ra bài tập tình huống #4	- Câu hỏi kiểm tra trên lớp 6 - Tìm kiếm lời giải cho bài tập tình huống #4
(8 tiết, 2 buổi 6-7)	2C.	L.O.4.3 Nhận diện chuyên ngành Quản trị kinh doanh trong ngành Quản lý Công nghiệp	<i>SV:</i> - tự học 12 tiết <i>GV:</i> - giới thiệu nội dung bài giảng bằng slide - ra các câu hỏi kiểm tra tại lớp - ra bài tập tình huống #5	- Câu hỏi kiểm tra trên lớp 7 - Tìm kiếm lời giải cho bài tập tình huống #5
(4 tiết, buổi 8)	2D.		Diễn giả ngoài (1 buổi): giới thiệu về công ty và nhà quản lý điển hình	- Bài thu hoạch về thuyết trình của doanh nghiệp
III	Học tập đại học tại Khoa QLCN			
(4 tiết, buổi 9)		L.O.5.1 Nhận diện nội dung và phương pháp học đại học L.O.5.2 Mô xê phương pháp học tập ngành quản lý L.O.5.3 Minh họa vấn đề tập sự nghiên cứu khoa học đối với sinh viên ngành quản lý L.O.5.4. Ý nghĩa và tầm quan trọng của việc lập kế hoạch chuyên môn L.O.5.5. Sự cần thiết của việc cập nhật thông tin chuyên môn	<i>GV:</i> - giới thiệu nội dung bài giảng - đánh giá bài thuyết trình trong lớp <i>SV:</i> - tự học 9 tiết	- Câu hỏi kiểm tra trên lớp 8
(buổi 10, 11)			<i>SV:</i> - thuyết trình theo nhóm và trả lời các câu hỏi	- Bài thuyết trình trong lớp

Chương	Nội dung	Chuẩn đầu ra chi tiết	Hoạt động dạy và học	Hoạt động đánh giá
			- các nhóm SV khác đặt câu hỏi	

8. Thông tin liên hệ

Bộ môn/Khoa phụ trách	Khoa Quản lý Công nghiệp
Văn phòng	Phòng 105 toà nhà B10
Điện thoại	(08) 38 647 256 – ext. 5609 (nội bộ)
Giảng viên phụ trách	TS. Nguyễn Mạnh Tuân
Email	n.m.tuan@hcmut.edu.vn

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 4 tháng 12 năm 2015

TRƯỞNG KHOA CHỦ NHIỆM BỘ MÔN CB PHỤ TRÁCH LẬP ĐỀ CƯƠNG

PGS. TS. Lê Nguyễn Hậu

TS. Nguyễn Mạnh Tuân