

Nâng cao động lực học tập và NCKH ngành MIS trong môi trường trực tuyến - kinh nghiệm từ ĐHBK HCM

Trình bày: PGS. TS. Phạm Quốc Trung
Khoa QLCN, ĐHBK TP.HCM
pqtrung@hcmut.edu.vn

Mục lục

1. Giới thiệu chung
2. Một số khái niệm
3. Động lực học tập ngành MIS
4. Động lực NCKH ngành MIS
5. E-learning và động lực học tập
6. Nghiên cứu tình huống ở ĐHBK Tp.HCM
7. Kết luận & Thảo luận

1. Giới thiệu chung

- ❑ CMCN 4.0 và tầm quan trọng của ngành MIS
- ❑ Ứng dụng ICT để nâng cao chất lượng dạy và học trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19
- ❑ Một số khảo sát về giảng dạy đối với các môn học ngành MIS cho thấy mức độ hứng thú thấp
- ❑ Chủ đề NCKH trong lĩnh vực MIS còn chưa hấp dẫn
 - => Tìm hiểu các yếu tố tạo động lực và hứng thú học tập và NCKH của SV ngành MIS là cần thiết
 - => Hiểu rõ hơn về vai trò e-learning và trải nghiệm học tập trực tuyến trong việc tạo động lực học tập

2. Một số khái niệm chính (1)

Động lực bên trong

- ▶ Thái độ, kỳ vọng
- ▶ Mục tiêu học tập

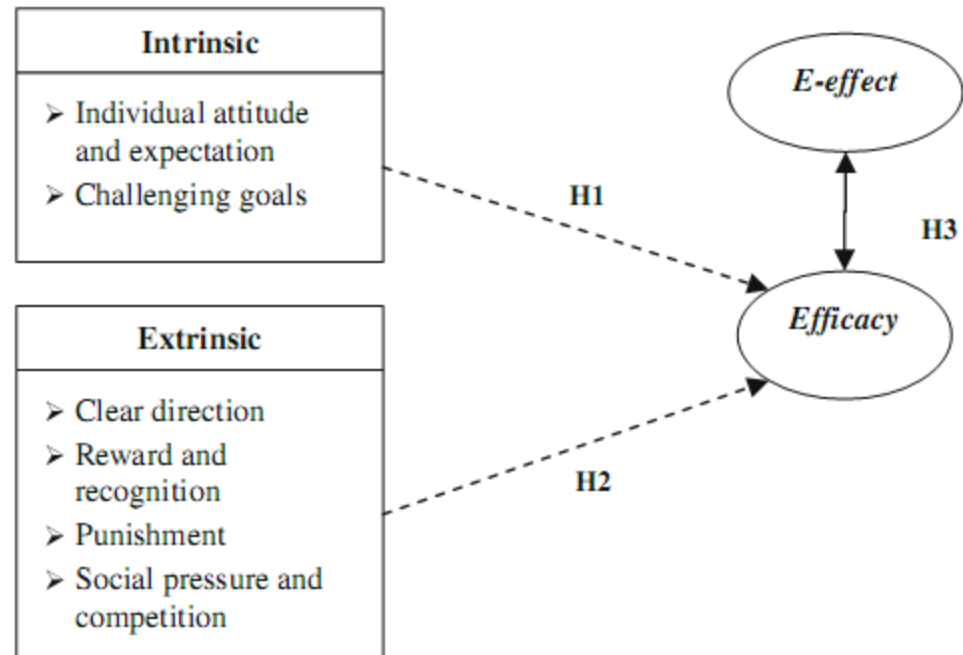
Động lực bên ngoài

- ▶ Hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ
- ▶ Phần thưởng và sự công nhận
- ▶ Sự trừng phạt
- ▶ Áp lực xã hội và cạnh tranh

Động lực từ công nghệ

$$\text{Động lực} = \frac{\text{Sự tự tin} \times \text{Giá trị}}{1 + \text{Sự ngẫu hứng} \times \text{Sự trì hoãn}}$$

(Nguồn: Steel, 2007)

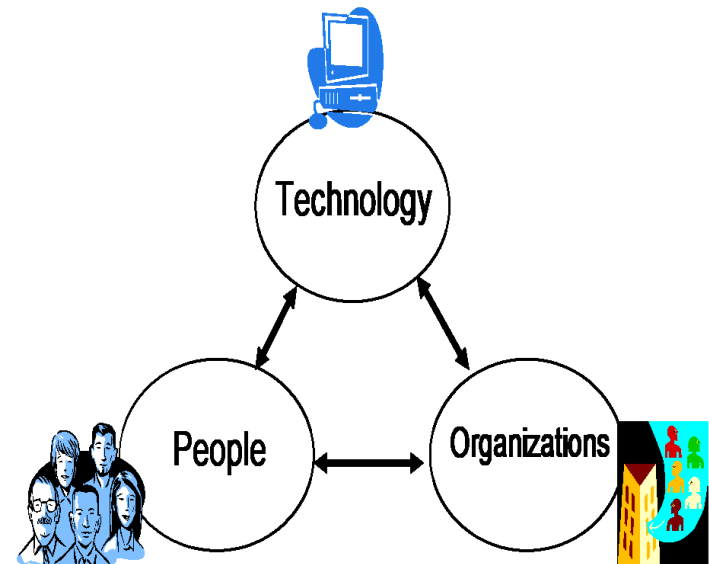
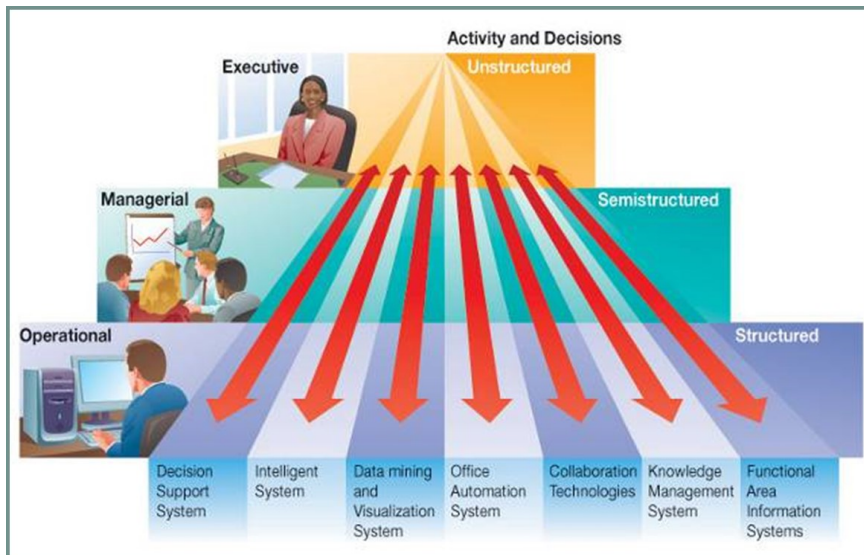


(Nguồn: Law et al., 2010)

2. Một số khái niệm chính (2)

Hệ thống Thông tin Quản lý

- ▶ MIS như một phân loại/các hệ thống dựa trên máy tính
- ▶ MIS/ BIS như là 1 ngành học
- ▶ MIS như là 1 lĩnh vực/ chủ đề nghiên cứu

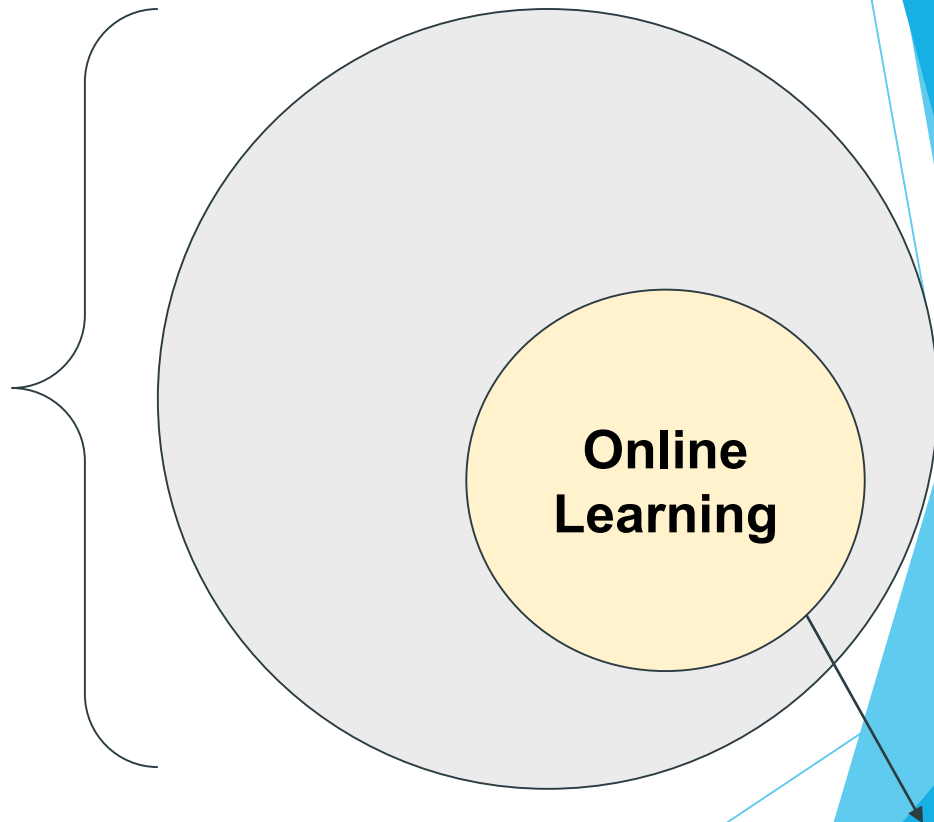


2. Một số khái niệm chính (3)

Học tập từ xa và Học tập trực tuyến

Distance Learning:

Instruction and learning that occurs independent of time and place.



Online Learning: subset of distance learning that takes place over the internet

3. Động lực học tập ngành MIS (1)

Các yếu tố có tác động đến động lực

- ▶ Giảng viên & phương pháp sư phạm
- ▶ Cấu trúc CTĐT
- ▶ Hỗ trợ từ nhà trường
- ▶ Môi trường (bạn bè, gia đình)
- ▶ Công nghệ (e-Learning)
- ▶ Cách đánh giá, thi cử...

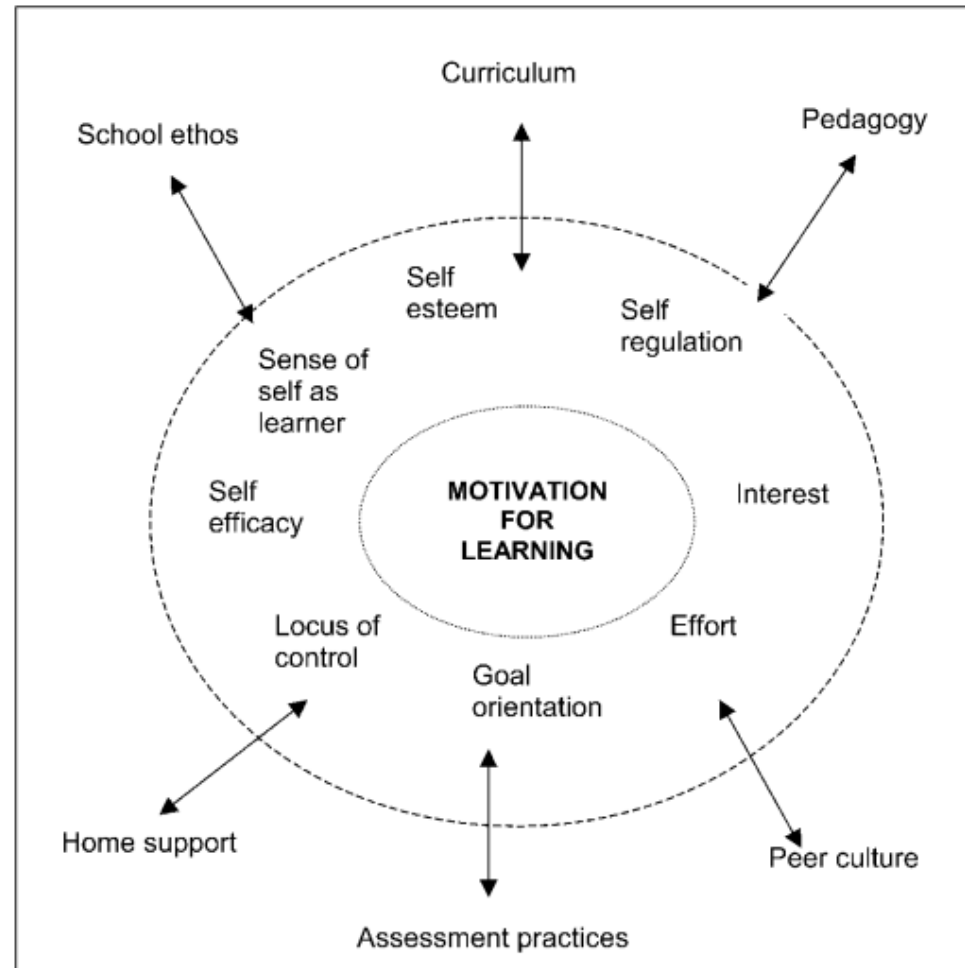


FIG. 1. Some of the variables relating to motivation and factors affecting them.

(Nguồn: Harlen & Crick, 2003)

3. Động lực học tập ngành MIS (2)

TABLE 1.2 Some IS Management Job Titles and Brief Job Descriptions

IS Activity	Job Title	Job Description	Salary Range, in US\$, in Percentiles (25%–75%)
Develop	Systems analyst	Analyze business requirements and select information systems that meet those needs	63,000–80,000
	Software developer	Code, test, debug, and install programs	71,000–91,000
	Software architect	Create customized software for large corporations	98,000–130,000
	IT consultant	Provide IT knowledge to external clients	57,000–93,000
	Database developer	Develop, modernize, and streamline databases	57,000–68,000
Maintain	IT auditor	Audit information systems and operating procedures for compliance with internal and external standards	64,000–83,000
	Database administrator	Manage database and database management software use	75,000–99,000
	Webmaster	Manage a firm’s website	59,000–80,000
Manage	IT manager	Manage existing information systems	95,000–126,000
	IS security manager	Manage security measures and disaster recovery	102,000–125,000
	Information assurance analyst	Ensure availability and security of information stored on networks and in the cloud	60,000–93,000
	E-commerce manager	Manage development, maintenance, and strategy related to e-commerce systems	97,000–126,000
	Chief information officer (CIO)	Highest-ranking IS manager; oversee strategic planning and IS use throughout the firm	213,000–316,000
	Chief digital officer (CDO)	Executive focused on converting traditional “analog” businesses to digital; oversee operations in rapidly changing digital sectors like mobile apps and social media	150,000–200,000
Study	University professor	Teach undergraduate and graduate students; study the use of information systems in organizations and society	70,000–180,000
	Government scientist	Perform research and development of information systems for homeland security, intelligence, and other related applications	60,000–200,000

Source: Based on <http://www.salary.com>, <http://www.payscale.com>.

4. Động lực nghiên cứu ngành MIS (1)

Ba cách tiếp cận chính: (1) Lý thuyết nền; (2) Nghiên cứu thực nghiệm; (3) Khoa học thiết kế

Design Science



Methodology

Grounded theory

Theory-driven
empirical

4. Động lực nghiên cứu ngành MIS (2)

Hướng hành vi
(hành vi/ ý định/ thái độ
người dùng/khách hàng)

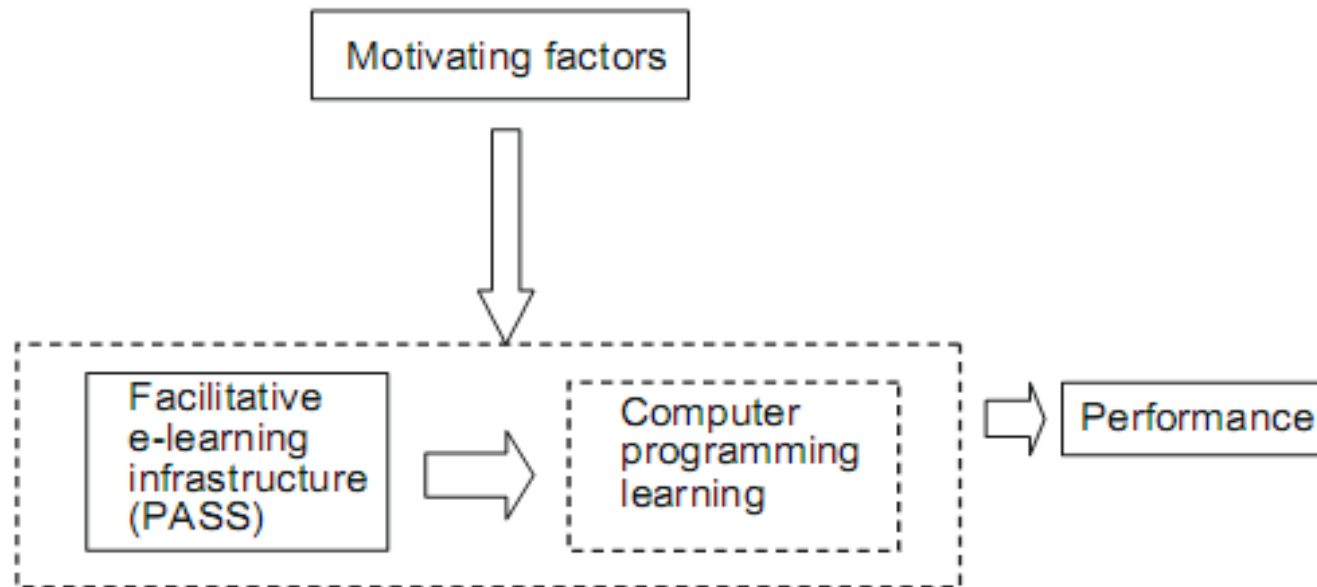
Hướng thiết kế
(xác định các yêu cầu/ thiết
kế và phân tích hệ thống)

- ▶ Quy trình kinh doanh, hệ thống thông tin (BPM/TPS/ERP/CRM/SCM...) trong tổ chức
- ▶ E-commerce/m-commerce/social commerce
- ▶ E-government/smart city/IoT platform
- ▶ E-services/e-products/sharing economy
- ▶ Social network/social media/digital marketing
- ▶ Quản lý tri thức/ Trí tuệ kinh doanh/ AI

5. E-learning & động lực học tập (1)

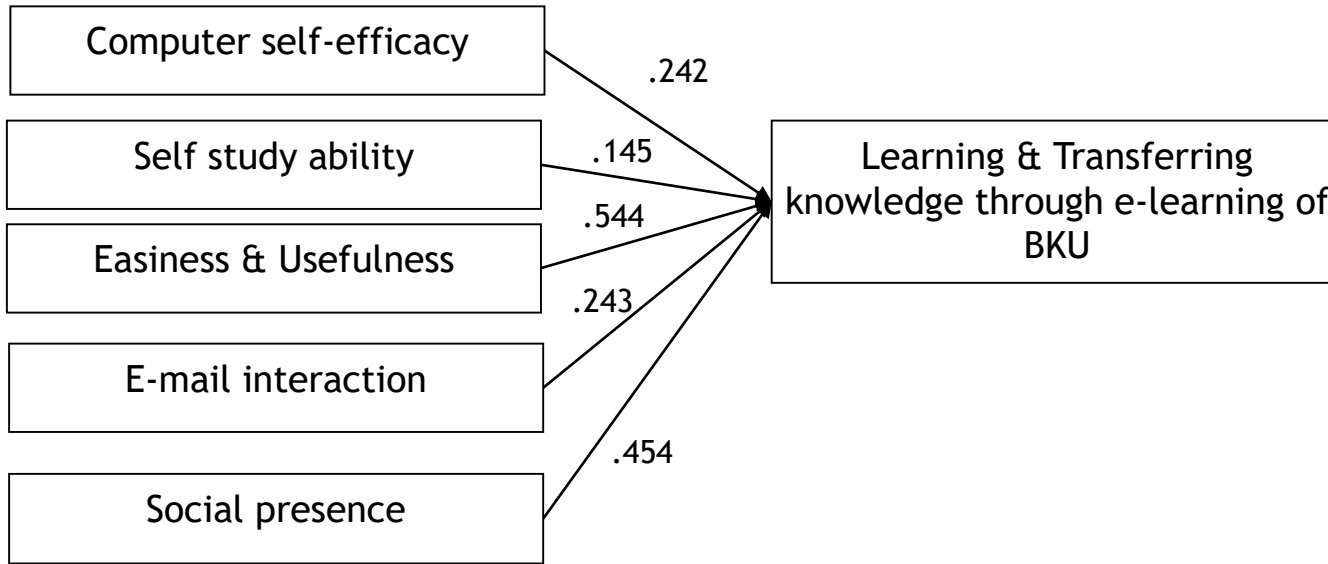
↴ Các cấp độ học tập trực tuyến

- ↵ Web Enhanced Course (Khóa học hỗ trợ bởi web)
- ↵ Blended or Hybrid (Khóa học kết hợp)
- ↵ Online or Fully Online Course (Online hoàn toàn)

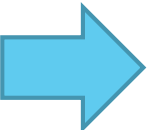


(Nguồn: Law et al., 2010)

5. E-learning & động lực học tập (2)



(Nguồn: *Pham & Huynh, 2017*)

- 
- + Cần cải tiến các chức năng của hệ thống hiện tại, như: hỗ trợ trực tuyến, hướng dẫn qua video, giải đáp các câu hỏi thường gặp...
 - + Tổ chức các sự kiện mà đòi hỏi sự tương tác và chia sẻ trên e-learning, vd: bỏ phiếu, thi online...
 - + Tổ chức các khóa huấn luyện, seminar về nhiều chủ đề liên quan, như: kỹ năng sử dụng máy tính, e-learning, cách tìm kiếm thông tin...
 - + Rèn luyện kỹ năng tự học cho SV qua các hoạt động ngoại khóa, như: buổi giới thiệu ngành, các dự án khởi nghiệp, cuộc thi...

INSTRUCTOR PRESENCE

Establish teaching presence early & often:

- Post announcements, appear on video, & participate in discussions
- Show your personality, passion & expertise

CLEAR EXPECTATIONS

Help students dive straight into the content by providing them with:

- Detailed syllabus
- Due dates & schedule
- Clear assignment directions

LEARNING OBJECTIVES

Alignment matters! Be sure that:

- Course content aligns with objectives & assessments
- Extra content not directly supporting the learning objectives is removed or made optional

REAL WORLD APPLICATIONS

Motivate students by making a real world connection:

- Show students how they will apply what they are learning

PROMPT FEEDBACK

Provide feedback to improve student outcomes:

- Reinforce important materials, concepts, and skills
- Provide timely feedback students can apply during the course

TEACH FOR ONLINE STUDENTS

Orient students to the online course:

- Break learning into smaller chunks. Establish a pattern of activity & due dates
- Describe expectations for online participation, communication & netiquette
- Provide technical support information

ENGAGE STUDENTS

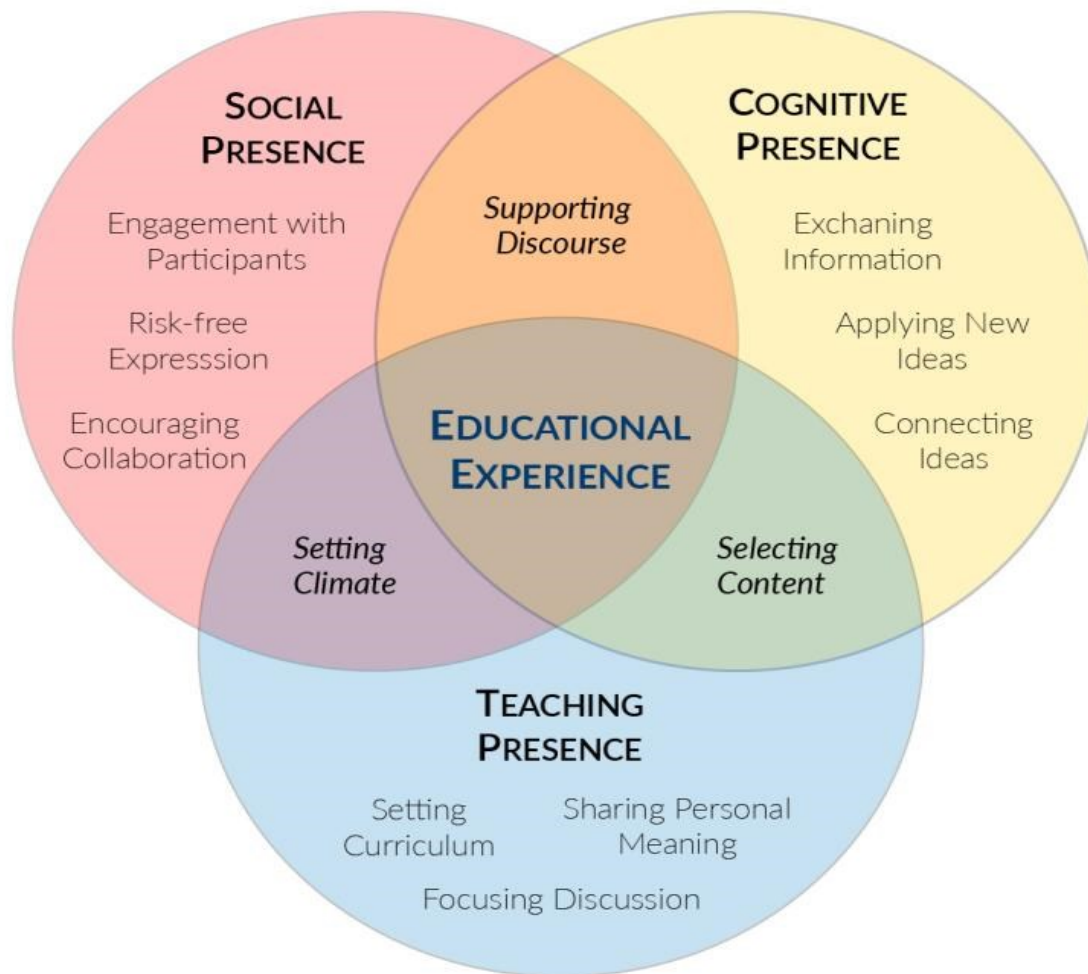
Quality interaction between students is a sign of a successful class:

- Create educational experiences for students that are challenging, enriching and that extend their academic abilities
- Provide students with opportunities to interact with peers, such as through discussions & group work



Cải tiến trải nghiệm học tập trực tuyến

The Community of Inquiry Model



Trải nghiệm học tập trực tuyến tốt hơn

- ↴ Cấu trúc bài giảng rõ ràng, nhất quán
- ↴ Thiết lập mục tiêu học tập rõ ràng
- ↴ Phân phối nội dung hiệu quả qua e-learning
- ↴ Giới hạn thời lượng bài giảng video
- ↴ Sử dụng các công cụ và tính năng hữu ích
- ↴ Sử dụng media để tạo sự gắn kết
- ↴ Thử nghiệm công cụ mới, cho phép SV tương tác và sáng tạo. VD: Game, Kahoot...
- ↴ Khuyến khích phương pháp học tập chủ động
- ↴ Tạo sự hấp dẫn về nội dung bài giảng

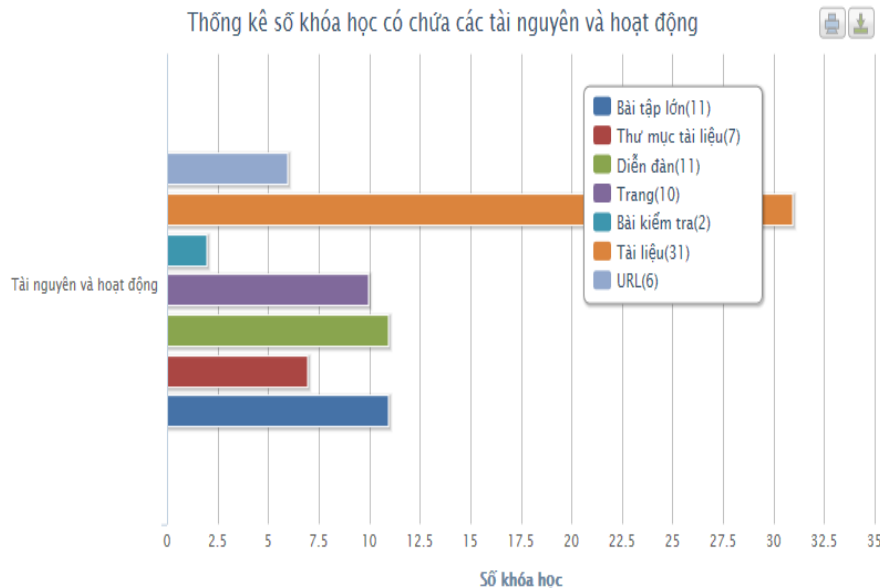
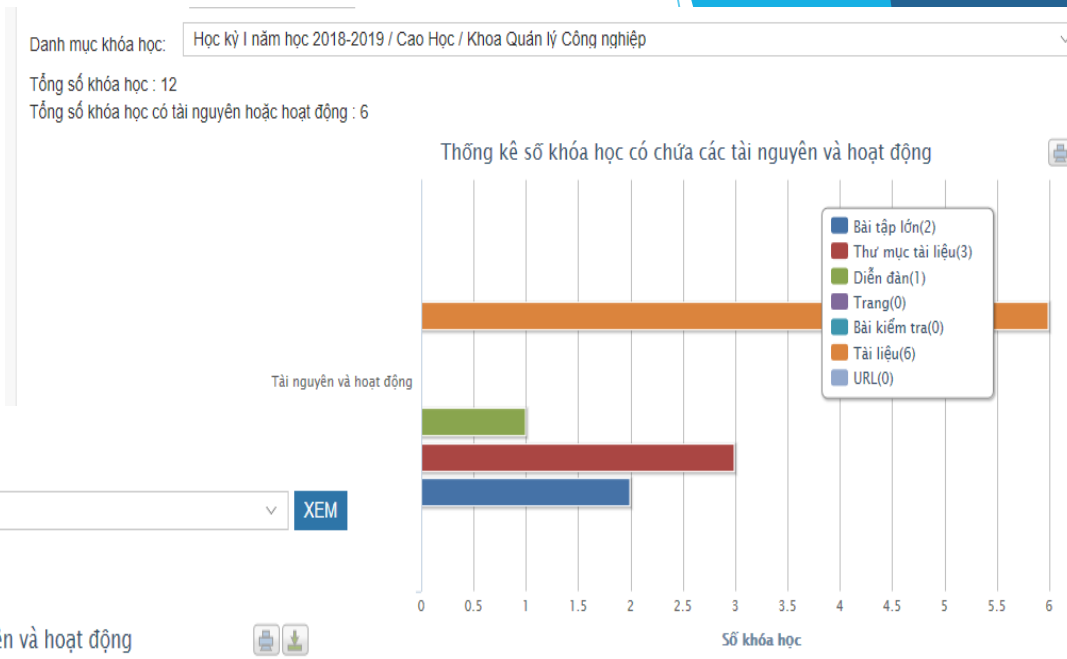
6. Nghiên cứu tình huống ở ĐHBK HCM (1)

Các cấp độ e-learning ở ĐHBK HCM

- ▶ Cấp độ 1: **BKeL ban đầu, Google Drive, ...**
 - ▶ Tài liệu học tập
- ▶ Cấp độ 2: **BKeL hiện nay, Google Classroom, Facebook**
 - ▶ + Quiz, chat, assignment submission
- ▶ Cấp độ 3: **BKeL đang triển khai, Google Classroom, Facebook**
Coursera
 - ▶ + (short) video
- ▶ Cấp độ 4: **BKeL chuẩn bị triển khai, Google classroom (khó livestream), Facebook, Youtube (chỉ livestream + chat)**
 - ▶ + livestream
 - ▶ + chat offline/online
- ▶ Cấp độ 5: **Zoom, Google Hangout Meets, BigBlueButton (cài đặt): chỉ video interactive**
 - ▶ Video interactive

6. Nghiên cứu tình huống ở ĐHBK HCM (2)

Hiệu quả BKeL thấp trước Covid-19



6. Nghiên cứu tình huống ở ĐHBK HCM (3)

Hiệu quả BKeL tăng sau Covid-19

Loại thống kê:

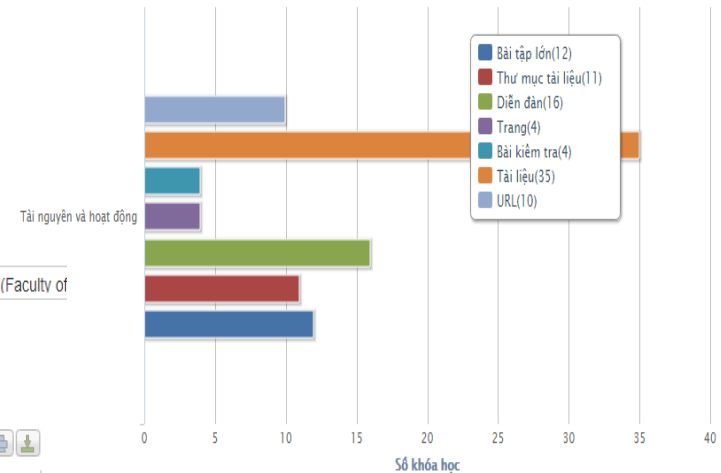
Danh mục khóa học:

Học kỳ I năm học 2020-2021 (Semester 1 - Academic year 2020-2021) / Đại Học Chính Quy (Bachelor program (Full-time study)) / Khoa Quản lý Công nghiệp (Faculty of Industrial Management)

Tổng số khóa học : 49

Tổng số khóa học có tài nguyên hoặc hoạt động : 41

Thống kê số khóa học có chứa các tài nguyên và hoạt động



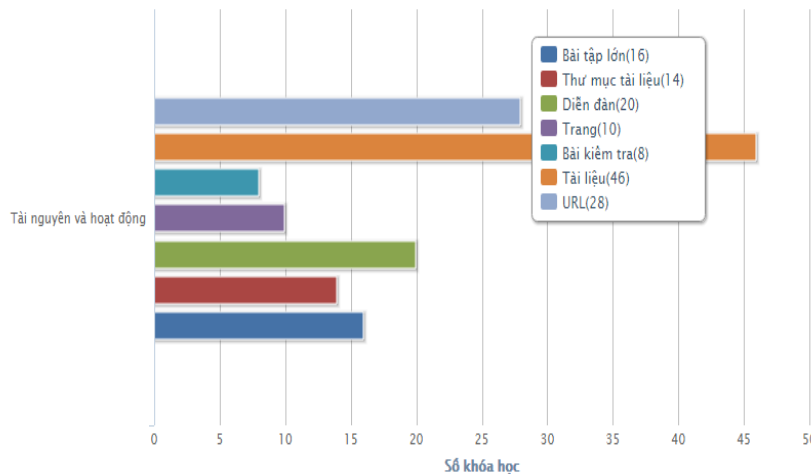
Danh mục khóa học:

Học kỳ II năm học 2019-2020 (Semester 2 - Academic year 2019-2020) / Đại Học Chính Quy (Bachelor program (Full-time study)) / Khoa Quản lý Công nghiệp (Faculty of Industrial Management)

Tổng số khóa học : 49

Tổng số khóa học có tài nguyên hoặc hoạt động : 47

Thống kê số khóa học có chứa các tài nguyên và hoạt động



6. Nghiên cứu tình huống ở ĐHBK HCM (4)



Please submit your workshop1 exercises here!

Requirement: Using MS. Visio to draw again the models in slide 11, 12, 13, 14 of the attached ppt. Save and zip all of these file .rar file, and then submit to the above link. The **deadline** will be next Wednesday (22/04/2020) before **23:55**.

Week 7



Chapter 6 - Part 2



Interactive session - MIS - 01 (3) - CC02 - 22/04/20 9:30-10:30



Recording of interactive session MIS 01 (3) - CC02 - 22/04/2020 9:30



Interactive session - MIS - 02 (3) - CC01 - 23/04/20 9:00-10:00



Recording of interactive session MIS 02 (3) - CC01 - 23/04/2020 9:00



Livestream MIS 02 - 22/4/2020 13:30

Video lecture + quizzes (Scorm)

Interactive session (Google Meet)

Livestream session (Youtube)

The screenshot shows a YouTube livestream interface. The title is "Livestream MIS 02 - Schedule on 22/4/20...". The main content is a slide titled "Rapid Application Development" with the following text:

- * A methodology composed of:
 - o Prototyping
 - o Computer based development tools
 - o Special management practices
 - o Close user involvement
- * Four-phase system development methodology:
 - o Requirements planning
 - o User design
 - o Construction
 - o Move to the new system
- * RAD becomes radical in phase

The slide also features a diagram with overlapping circles and a play button in the center. The YouTube interface includes a profile picture of a man, a clock icon, and buttons for "Xem sau" and "Chia sẻ".

6. Nghiên cứu tình huống ở ĐHBK HCM (5)

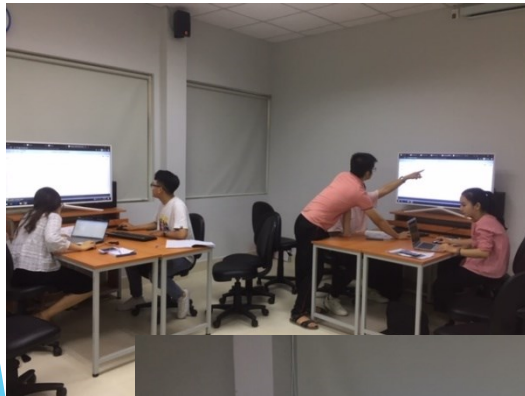
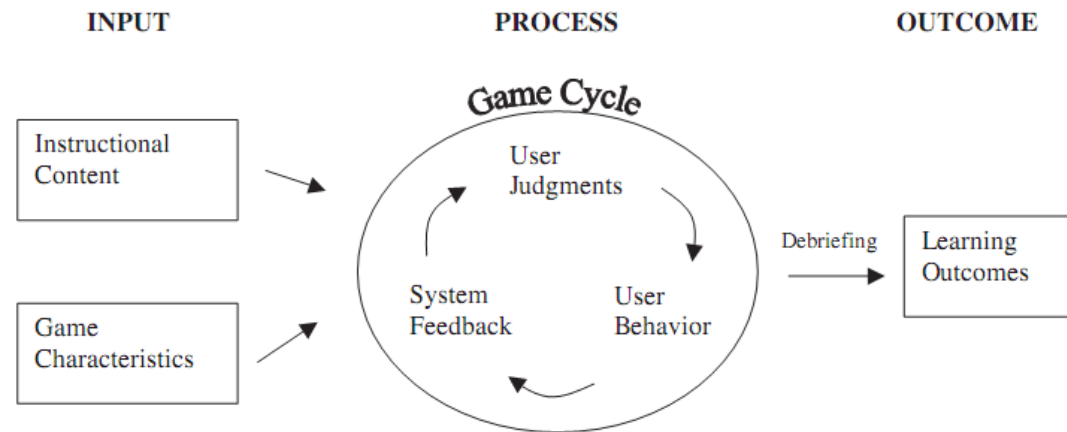
Triển khai tập huấn,
đào tạo về online
teaching ở ĐHBK



6. Nghiên cứu tình huống ở ĐHBK HCM (6)

SAP ERP S/4 HANA: Giới thiệu chung & ứng dụng trong giảng dạy ở khoa QLCN

Seminar Khoa QLCN – 7/1/2020



H3. Hình chụp lớp học “Management Information System” với phần mềm mô phỏng ERPSIM (7/2020)

7. Kết luận & Thảo luận

- ▶ Động lực học tập là chìa khóa quan trọng để tạo hứng thú học tập và cải thiện chất lượng dạy và học
- ▶ Động lực NCKH ngành MIS cần bắt đầu từ hiểu rõ phương pháp và khơi dậy hứng thú trong tìm hiểu và khám phá trong lĩnh vực.
- ▶ E-learning là môi trường cần thiết và hiệu quả để nâng cao hiệu quả học tập, đặc biệt trong bối cảnh dịch Covid-19.
- ▶ Cần chú ý đến giải pháp tổng thể để nâng cao động lực học tập trên môi trường trực tuyến, như: best practices, trải nghiệm trực tuyến
- ▶ Những bài học từ ĐHBK Tp.HCM trong việc triển khai học tập trực tuyến qua e-learning là đáng lưu ý, cụ thể:
 - ▶ Cần tăng tính hiệu quả của hệ thống e-learning (LMS)
 - ▶ Nên phối hợp nhiều hình thức tương tác, tuy nhiên cần chú trọng đến vấn đề đào tạo và kế hoạch triển khai hợp lý
 - ▶ Ứng dụng game mô phỏng, VD: ERPSIM, trong giảng dạy là 1 cách hữu hiệu để tăng hứng thú và động lực học tập của SV

Tài liệu tham khảo

- ▶ Brown University. Best Practices for Teaching Online. <https://www.brown.edu/academics/professional/faculty/online/best-practices.php> (September 7, 2018).
- ▶ Garrison, DR., Anderson, T., Archer, W. (1999). Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education*, 2 (2), 87-105.
- ▶ Harlen, W., & Crick, R.D. (2003). Testing and Motivation for Learning, *Assessment in Education*, Vol. 10, No. 2.
- ▶ HCMUT (2020). Tài liệu tập huấn về Online Teaching của InCountry Workshop-ĐHBK TP.HCM. Tài liệu nội bộ.
- ▶ Law M.Y.K., Lee, C.S.V, & Yu, Y.T. (2010). Learning motivation in e-learning facilitated computer programming courses, *Computers & Education*, 55 (2010), 218-228
- ▶ Miami University. Best Practices for Teaching Online. <https://miamioh.edu/academics/elearning/faculty/resources/teaching-online/index.html> (August 22, 2019).
- ▶ Nguyen, DT., Nguyen, MT., Pham, QT., Misra, S. (2014). Acceptance and Use of E-Learning Based on Cloud Computing: The Role of Consumer Innovativeness. In: Murgante B. et al. (eds) *Computational Science and Its Applications - ICCSA 2014*. ICCSA 2014. Lecture Notes in Computer Science, vol 8583. Springer, Cham.
- ▶ Pham, QT, & Huynh, MC. (2018). Learning achievement and knowledge transfer: the impact factor of e-learning system at Bach Khoa University, Vietnam, *International Journal of Innovation*, 6(2).
- ▶ Pham, QT, & Tran, TP. (2020). The acceptance of e-learning systems and the learning outcome of students at universities in Vietnam. *Knowledge Management & E-Learning*, 12(1), 63-84.
- ▶ SIM (2020). Báo cáo về ứng dụng phần mềm ERP SAP S/4 Hana và ERP SIM tại khoa QLCN. Tài liệu nội bộ.
- ▶ Steel, Piers (2007). The nature of procrastination: A meta-analytic and theoretical review of quintessential self-regulatory failure. *Psychological Bulletin*. 133 (1): 65-94. [CiteSeerX 10.1.1.335.2796](https://doi.org/10.1037/0278-6133.133.1.65)

Thank you!

Q & A