

Giới thiệu phần mềm ADONIS để mô hình hóa quy trình kinh doanh

Tôi được biết đến phần mềm ADONIS này cách đây 3 năm, khi tham dự 1 hội thảo về Quản lý Tri thức ở ĐH. Vienna, Áo. Đây là phần mềm được phát triển bởi Bộ môn Công nghệ Tri thức (1 chuyên ngành của khoa CNTT) của ĐH. Vienna. Phiên bản thử nghiệm dùng cho giáo dục và hướng dẫn sử dụng của phần mềm này có thể được tải về miễn phí từ trang web sau <http://www.adonis-community.com/>

Mục tiêu của phần mềm này là hỗ trợ một bộ công cụ giúp các doanh nghiệp mô hình hóa quy trình kinh doanh của mình (business process modeling - BPM). Nhìn bề ngoài, nó cũng tương tự như các phần mềm BPM khác, như: MS. Visio, Power Designer, Rational Rose... Tuy nhiên, ADONIS còn đi xa hơn các phần mềm trên nhờ khả năng phân tích mô hình và mô phỏng kết quả nhằm giúp cho việc tối ưu hóa mô hình đã có. Chẳng hạn như, sau khi mô hình hóa, ADONIS còn cho phép người dùng đưa vào mô hình của mình các thông số định lượng về thời gian xử lý của mỗi công đoạn, tần số lặp lại, và sử dụng công cụ phân tích mô hình đính kèm với bộ phần mềm để có thể mô phỏng và đánh giá tính hiệu quả của mô hình. Trên cơ sở kết quả phân tích, người sử dụng có thể tái thiết kế lại quy trình kinh doanh theo hướng giảm thiểu chi phí và tối ưu hóa hiệu quả vận hành. Ngoài ra, nó cũng hỗ trợ các tính năng khác như: liên kết các mô hình, thêm các chú thích vào mô hình (notation), lập trình mở rộng, nhập & xuất mô hình qua lại giữa các công cụ BPM phổ biến.

Xét về khả năng ứng dụng thực tế, đây là một phần mềm khá mạnh mẽ trong việc giúp các doanh nghiệp hiểu được quy trình kinh doanh hiện tại ở đơn vị mình, từ đó có kế hoạch chuẩn hóa quy trình kinh doanh và đề xuất các quy trình cải tiến. Trong bối cảnh Việt Nam, hiện nay các doanh nghiệp quy mô nhỏ chiếm đa số (hơn 90% tổng số doanh nghiệp), trong đó đa phần là chưa có các quy trình kinh doanh chuẩn hóa, mô hình quản lý còn theo phong cách tùy tiện, kiểu gia đình... Chính vì vậy, khi hội nhập với cuộc cạnh tranh toàn cầu, các doanh nghiệp Việt Nam cần phải nhanh chóng chuẩn hóa các quy trình kinh doanh của mình nhằm tăng cường năng lực cạnh tranh. Hơn nữa, việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của các tổ chức ngày càng trở nên một nhu cầu bức thiết để đảm bảo sự tồn tại và phát triển bền vững của các doanh nghiệp, mà trong đó yếu tố quan trọng đảm bảo sự thành công của việc ứng dụng CNTT hiện đại là một quy trình kinh doanh minh bạch, rõ ràng và hiệu quả.

Theo thống kê của các đơn vị tư vấn triển khai các dự án ERP (Enterprise Resource Planning – Hệ hoạch định tài nguyên xí nghiệp), nguyên nhân lớn nhất cho việc thất bại khi triển khai dự án ERP ở các DN Việt Nam là do thiếu một quy trình kinh doanh chuẩn hóa. Chính vì vậy, đa phần các đơn vị tư vấn đều khuyến khích các DN triển khai ERP nên tiến hành chuẩn hóa quy trình kinh doanh của họ trước khi (hoặc song song với) triển khai hệ thống ERP để đảm bảo sự thành

công của dự án. Vì vậy, việc tìm hiểu và ứng dụng phần mềm mô hình hóa và phân tích quy trình kinh doanh như phần mềm ADONIS là rất quan trọng đối với các DN Việt Nam nào có ý định triển khai các dự án tin học hóa hay dự định đầu tư vào các hệ thống thông tin hiện đại như: ERP, SCM, CRM, BI, KM...

Ở mức độ vĩ mô, nước ta đang ở một bước chuyển đổi trong việc định hướng mô hình phát triển kinh tế của đất nước từ mô hình thâm dụng nhân công và tài nguyên sang mô hình kinh tế hiệu quả hơn, bền vững hơn và có hàm lượng tri thức cao. Nhà nước đang kêu gọi tái cấu trúc khối doanh nghiệp nhà nước, ngân hàng và các hoạt động đầu tư công. Vì vậy, việc ứng dụng một giải pháp CNTT như sử dụng phần mềm ADONIS, cũng có thể giúp các nhà hoạch định chính sách phần nào thấy được bức tranh tổng thể của các quy trình, thủ tục, cơ chế hiện tại, từ đó hiểu được mối tương quan và sự vận hành của các tổ chức kinh tế hiện tại, kết hợp với việc phân tích bằng các công cụ định lượng, mô phỏng giải pháp khắc phục khó khăn và tìm ra được phương án tốt nhất cho việc tái cấu trúc nền kinh tế. Đó là kỳ vọng lớn hơn mà cách tiếp cận này hy vọng có thể đóng góp cho quá trình tìm ra một mô hình hoạt động tốt hơn cho nền kinh tế quốc gia. Bằng việc tiếp cận vấn đề ở góc nhìn mô hình hóa và sử dụng công cụ tin học, nhà quản lý có thể đưa ra các quyết định tái cơ cấu hiệu quả, góp phần đưa đất nước vượt qua những khó khăn hiện tại và mở ra một lộ trình phát triển mới cho doanh nghiệp và đất nước, một con đường phát triển bền vững hơn và nhanh chóng hơn.

SG, tháng 4/2012

Phạm Quốc Trung, PhD.